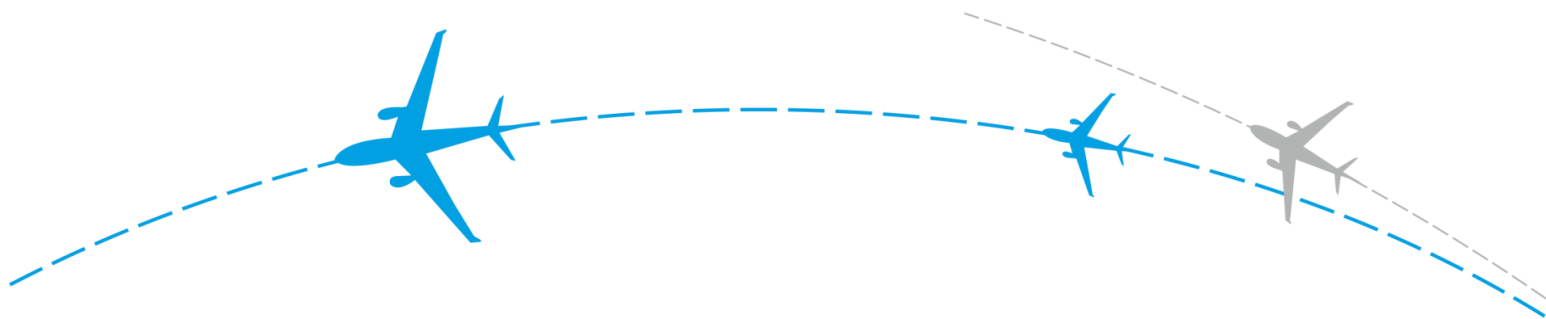




LIETUVOS ORO UOSTAI

VNO KUN PLQ

SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS)

PAVADINIMAS: KONFERENCINĖS ĮRANGOS REMONTO IR JOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2026.09.11

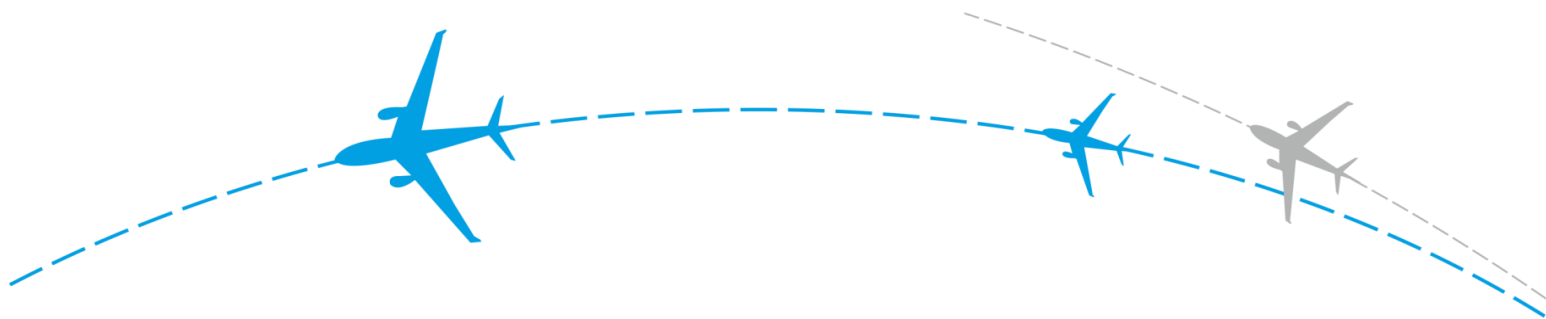
Vilnius

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Pirkimo objektas	Konferencinės įrangos remonto ir jos priežiūros paslaugos
Pirkimo vertė	Supaprastintas pirkimas
Pirkimo būdas	Skelbiamos derybos
Pirkimo objekto dalys	Neskaidoma į pirkimo objekto dalis
Pirkimo vykdymo priemonės	CVP IS
Ar vykdomos derybos¹	Taip
Derybos vykdomos dėl:	Dėl Tiekėjo pasiūlymo (BPS 12.1.1)
Ar bus teikiami Pakeisti pasiūlymai	Ne
Pasiūlymų vertinimo kriterijus	Kainos ar sąnaudų ir kokybės santykis
Pasiūlymų pateikimo terminas	Nurodyta CVP IS
Žaliasis pirkimas:	Pirkimas vykdomas vadovaujantis 2011 m. birželio 28 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija) 4.1., 4.3 ir 4.4.4 punktais.
Ar taikomi socialiai atsakingo viešojo pirkimų reikalavimai:	Ne
Kontaktinis asmuo	Aistė Jonuškienė, A. jonuskiene@ltou.lt
Siekama sudaryti	Sutartį
Sutarties projektas	Priedama
Pirkimo sąlygų kalba	Lietuvių
Taikoma kainodara²	Fiksuotas įkainis
Pagrindimas, kodėl nėra perkama per CPO	Pirkimo objektas negali būti įsigytas, naudojantis CPO paslaugomis, nes tokio Pirkimo objekto CPO kataloge nėra.
Ar pirkime taikomi kibernetinio saugumo reikalavimai? (Jei taikoma, žr. BPS 14.9-14.11 punktų reikalavimus)	Taip

¹ Jei nurodoma, kad Derybos nebus vykdomos, tuomet visame Pirkimo sąlygų tekste sąvokos Pirminis pasiūlymas ir Galutinis pasiūlymas reiškia Pasiūlymą.

² Tais atvejais, kai darbų atlikimo, prekių tiekimo, paslaugų teikimo trukmė kartu su numatytu Sutarties pratęsimu yra ilgesnė nei 6 mėnesiai, privaloma Sutartyje numatyti su mokesčių pasikeitimu nesusijusią Sutarties kainos peržiūros sąlygą. Ši prievolė netaikoma, kai dėl kainos apskaičiavimo būdo toks perskaičiavimas yra negalimas, pavyzdžiui, taikant kintamo įkainio arba išlaidų atlyginimo kainodarą.



Ar darbams vadovaujantiems asmenims Sutarties vykdymo tikslais bus reikalinga teisė be palydos pateikti prie VNO arba KUN arba PLQ esančių aerodromų (Jei taikoma, žr. BPS 14.2 – 14.3 punktus)	Ne
Kitos Specialiosios nuostatos	1. Vadovaujantis PĮ 73 straipsnio 2 dalimi, šiame Pirkime tiekėjų neprašoma teikti paraiškas, todėl Pirkimo dokumentuose ir PĮ nurodytos sąlygos, susijusios su paraiškomis – netaikomos. Pirkimo dokumentuose ir PĮ kartu su Paraiška reikalaujami pateikti dokumentai turi būti pateikti kartu su Pirminiu pasiūlymu. 2. Tiekėjas, teikdamas Pasiūlymą, EBVPD turi deklaruoti, kad tiesiogiai arba netiesiogiai dalyvavo rengiant Pirkimo procedūrą (C13 pašalinimo pagrindas), <u>jei dalyvavo rinkos konsultacijoje arba rinkos tyrime.</u>

2. PIRKIMO OBJEKTAS

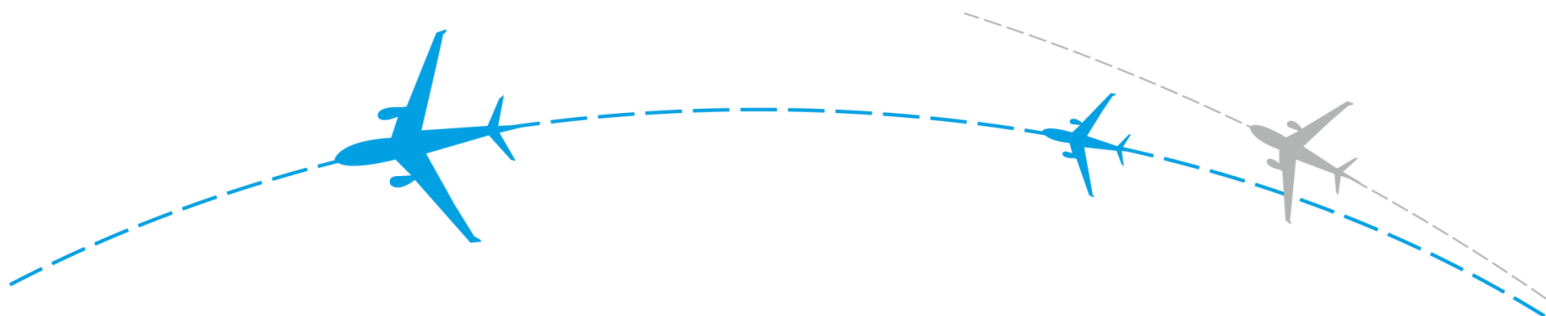
- 2.1. Pirkimo objektas – Konferencinės įrangos remonto ir jos priežiūros paslaugos (toliau tekste –paslaugos).
- 2.2. Pirkimo objekto aprašymas pateikiamas Techninėje specifikacijoje (SPS priedas Nr. 1).
- 2.3. Pirkimo objektas į pirkimo objekto dalis neskaidomas. Tiekėjas gali pateikti tik vieną Pasiūlymą – individualiai arba kaip jungtinei veiklai susivienijusių tiekėjų grupės narys. Jei Tiekėjas pateikia daugiau kaip vieną Pasiūlymą arba Tiekėjų grupės narys dalyvauja teikiant kelis Pasiūlymus, visi tokie Pasiūlymai bus atmesti.

3. TIEKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDŲ, KVALIFIKACIJOS IR KITŲ REIKALAVIMŲ TIKRINIMAS

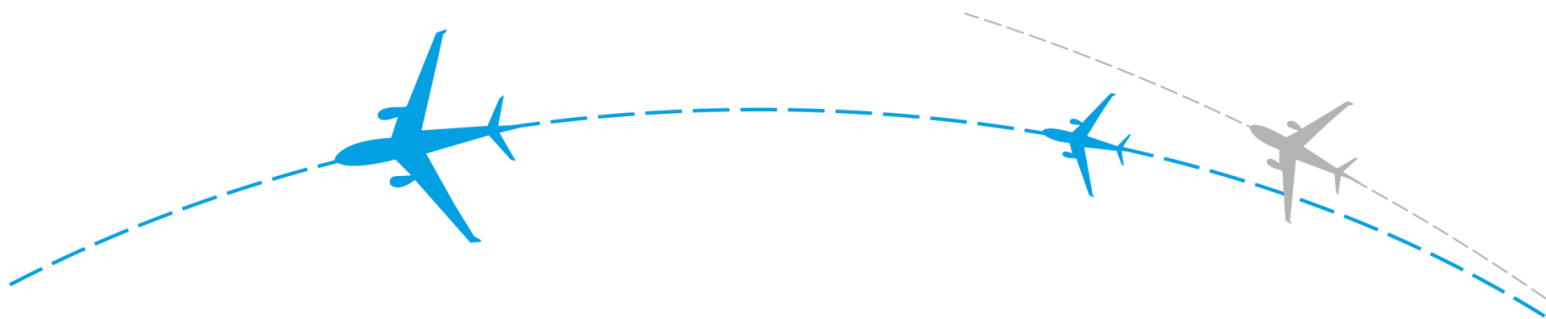
- 3.1. Tiekėjo pašalinimo pagrindai ir jų taikymo tvarka pateikiama SPS priede Nr. 3, kvalifikacijos ir kiti reikalavimai pateikiami SPS priede Nr. 4.
- 3.2. Išsamūs reikalavimai apie Tiekėjų kvalifikacijos tikrinimą nurodyti BPS 4 dalyje.
- 3.3. Pirkėjas atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams bei kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimams (jei taikoma) patvirtinančių dokumentų reikalaus tik iš to tiekėjo, kurio galutinis pasiūlymas pagal vertinimo rezultatus galės būti pripažintas laimėjusiu.
- 3.4. Su pasiūlymu teikiamas tik EBVPD. Pažymų, patvirtinančių VPI 46 straipsnyje nurodytų tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą, nereikalaujama. Pažymų, patvirtinančių tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą, Pirkėjas gali reikalauti iš tiekėjų tik turėdamas pagrįstą abejonių dėl šių tiekėjų patikimumo.

4. REIKALAVIMAI PASIŪLYMŲ PATEIKIMUI

- 4.1. Pirminį, Pakeistą (jei prašoma pateikti), Galutinį pasiūlymą (toliau – Pasiūlymas) reikia pateikti CVP IS priemonėmis į elektroninių pasiūlymų dėžutę. Pirminio pasiūlymo pateikimo terminas nurodytas CVP IS ir skelbime apie Pirkimą, išskyrus atvejus, kai nukeliamas pateikimo terminas. Tokiu atveju, informacija apie patikslintą pateikimo terminą pateikiama CVP IS ir patikslintame skelbime.
- 4.2. Pasiūlymas turi būti pateiktas pagal Pirkimo sąlygų reikalavimus, užpildant Pasiūlymo formą. Kartu su Pasiūlymu pateikiami dokumentai:



Eil. Nr.	Su Pirminiu pasiūlymu teikiami dokumentai:	Su Galutiniu pasiūlymu teikiami dokumentai:	Dokumentai, kuriuos teikia ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas (Pirkėjui paprašius)
1.	užpildyta, pasirašyta ir nuskenuota (išskyrus tuos atvejus, kai pasirašoma elektroniniu parašu) Pasiūlymo forma (SPS priedas Nr. 2) bei užpildytas Konkursinis žiniaraštis	užpildyta, pasirašyta ir nuskenuota (išskyrus tuos atvejus, kai pasirašoma elektroniniu parašu) Pasiūlymo forma (SPS priedas Nr. 2) bei užpildytas Konkursinis žiniaraštis	Konfidencialios informacijos forma (SPS priedas Nr. 12);
2.	užpildytas tiekėjo, kiekvieno tiekėjų grupės nario (jei Pasiūlymą teikia tiekėjų grupė) ir ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi tiekėjas (jei pasitelkiami) Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD);	jei Pasiūlymo dokumentus ir (ar) Pasiūlymą pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Pasiūlymo turi būti pridėtas galiojantis rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą, išskyrus jeigu šis dokumentas jau buvo pateiktas su pirminiu pasiūlymu ir yra galiojantis pasiūlymo pateikimo metu;	dokumentai, įrodantys atitiktį nacionalinio ir kibernetinio saugumo reikalavimus.
3.	jungtinės veiklos sutarties kopija, jei Pasiūlymą pateikia jungtinei veiklai susivienijusių Tiekėjų grupė;	Ekonominio naudingumo vertinimo metodikoje (SPS priedas Nr. 6) reikalaujami pateikti dokumentai, jeigu jie nebuvo pateikti su pirminiu pasiūlymu.	Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos (JADIS) išrašas, o tais atvejais, kai juridinio asmens kontroliuojantis asmuo yra kitas juridinis asmuo, ir JADIS naudos gavėjų posistemio (JANGIS) išrašas apie juridinio asmens naudos gavėjus.
4.	jei Pasiūlymo dokumentus ir (ar) Pasiūlymą pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Pasiūlymo turi būti pridėtas galiojantis rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą;		Užpildyta ir pasirašyta tiekėjo deklaracija apie gamintojo registracijos vietą (SPS Priedas Nr. 10)
6.	užpildyta (-os) ir pasirašyta (-os) Tiekėjo deklaracija (-os) dėl atitikimo nacionalinio saugumo reikalavimams (SPS priedas (-ai) Nr. 8 ir Nr. 9);		



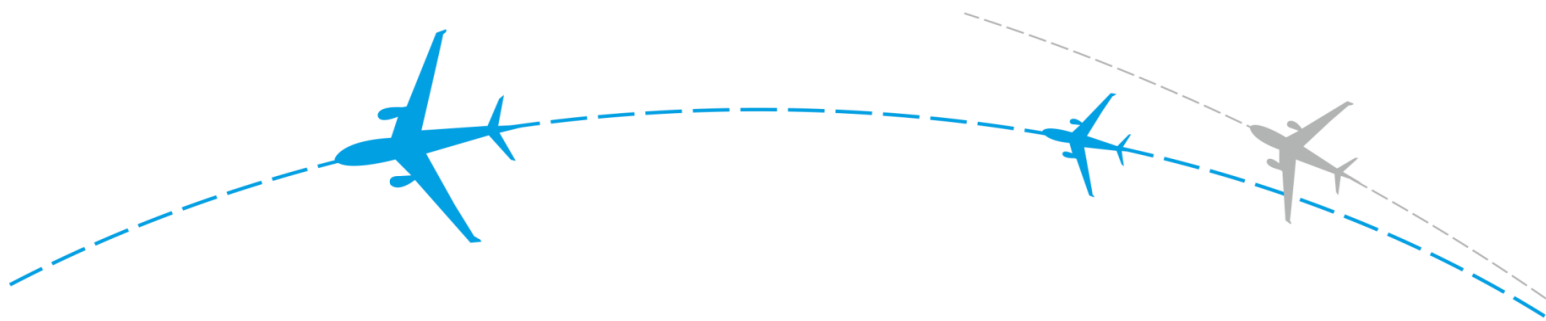
7.	užpildyta ir pasirašyta subtiektėjo / ūkio subjekto deklaracija dėl išteklių prieinamumo sutarties galiojimo metu (SPS priedas Nr. 11);		
8.	Laisvos formos Tiekėjo deklaracija arba kiti lygiaverčiai įrodymai, patvirtinantys atitiktį Techninės specifikacijos 5 punkte nustatytiems aplinkosauginiams reikalavimams. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti kitų atitikį aplinkos apsaugos reikalavimams patvirtinančių dokumentų (pakuotės aprašymo, gamintojo ir (ar) tiekėjo techninių dokumentų, gamintojo ir (ar) importuotojo, ir (ar) tiekėjo rašytinio patvirtinimo, arba kitų lygiaverčių įrodymų		
9.	Ekonominio naudingumo vertinimo metodikoje (SPS priedas Nr. 6) reikalaujami pateikti dokumentai.		

Pažymima: Kiti neišvardinti dokumentai, kuriuos Tiekėjas turės pateikti su Galutiniu pasiūlymu, bus nurodyti kvietime teikti Galutinį pasiūlymą.

- 4.3. Pasiūlymo forma turi būti pateikiama lietuvių kalba. Jei Pasiūlymo forma pateikiama kita kalba, turi būti pateikiamas tinkamai patvirtintas vertimas į lietuvių kalbą. Kiti dokumentai priimami lietuvių ir (ar) anglų kalba. Jei dokumentai pateikiami kita kalba, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių arba anglų kalbą.

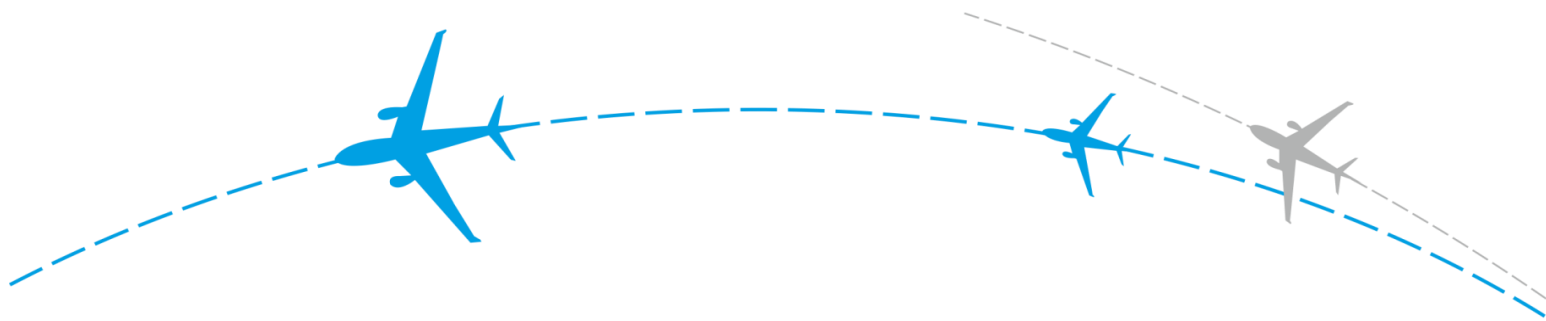
5. PASIŪLYMŲ GALIOJIMO UŽTIKRINIMAS

- 5.1. Šio Pirkimo metu nereikalaujama pateikti Pasiūlymo galiojimo užtikrinimo.
- 5.2. Jei Tiekėjas, kuris bus kviečiamas sudaryti Sutartį, atsisakys ją sudaryti, jis, Pirkėjui pareikalavus, turės sumokėti 10 proc. Tiekėjo Galutinio pasiūlymo kainos EUR be PVM dydžio baudą bei padengti Pirkėjo patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia aukščiau nurodyta bauda. Tiesioginiais nuostoliais bus laikomas kainos skirtumas tarp Sutartį atsisakiusio pasirašyti Tiekėjo Galutinio pasiūlymo kainos EUR be PVM ir kito Tiekėjo, pasiūlymų eilėje esančio po atsisakiusio sudaryti sutartį Tiekėjo, Galutinio pasiūlymo kainos EUR be PVM.



6. KITOS NUOSTATOS

- 6.1. Tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų sudedamąsias dalis bei prekių ir jų dalių gamintojus), paslaugos ir jų teikimo metu naudojamos priemonės ar darbai negali kelti grėsmės nacionaliniam saugumui.
- 6.2. Mobilizacijos, karo, nepaprastosios padėties atveju ar kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė, įvertinusi riziką, kad veiksniai, dėl kurių buvo ar gali būti paskelbta mobilizacija, įvesta karo ar nepaprastoji padėtis, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, yra priėmusi sprendimą dėl šios nuostatos taikymo, Pirkėjas gali atmesti pasiūlymą, jeigu yra bent viena iš šių sąlygų:
 - 6.2.1. tiekėjas, jo subtiektėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, tiekėjo siūlomų prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) gamintojas ar juos kontroliuojantys asmenys yra juridiniai asmenys, registruoti VPI 92 straipsnio 15 dalyje numatyta sąrašė nurodytose valstybėse ar teritorijose;
 - 6.2.2. tiekėjas, jo subtiektėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, tiekėjo siūlomų prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) gamintojas ar juos kontroliuojantys asmenys yra fiziniai asmenys, nuolat gyvenantys VPI 92 straipsnio 15 dalyje numatyta sąrašė nurodytose valstybėse ar teritorijose arba turintys šių valstybių pilietybę;
 - 6.2.3. prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) kilmė yra ar paslaugos teikiamos iš VPI 92 straipsnio 15 dalyje numatyta sąrašė nurodytų valstybių ar teritorijų;
 - 6.2.4. Lietuvos Respublikos Vyriausybė, vadovaudamasi Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme įtvirtintais kriterijais, yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad 6.2.1. ir 6.2.2. punktuose nurodyti subjektai ar su jais ketinamas sudaryti (sudarytas) sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų;
 - 6.2.5. Pirkėjas turi kompetentingų institucijų patvirtintos informacijos, kad 6.2.1. ir 6.2.2. punktuose nurodytų subjektų veikla ir jų ryšiai kelia grėsmę nacionaliniam saugumui;
- 6.3. Pirkėjas, tikrindamas paraiškos ar pasiūlymo atitikimą 6.2 punkto reikalavimams, iš Tiekėjo reikalauja pateikti deklaraciją (**SPS priedas Nr. 8**). Galimas Pirkimo laimėtojas taip pat turės pateikti Registrų centro Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos (JADIS) išrašą apie juridinio asmens dalyvius, o tais atvejais, kai juridinio asmens kontroliuojantis asmuo yra kitas juridinis asmuo, papildomai turės būti pateikiamas ir JADIS naudos gavėjų posistemo (JANGIS) išrašas apie juridinio asmens naudos gavėjus. Jeigu galimas Pirkimo laimėtojas yra užsienio tiekėjas jis privalo pateikti jo kilmės šalyje išduotus galiojančius dokumentus apie juridinio asmens dalyvius ir (ar) naudos gavėjus. Kilus abejonių dėl Tiekėjo pateiktos informacijos, Pirkėjas turi teisę iš galimo laimėtojo prašyti pateikti ir papildomus VPI 51 straipsnio 12 dalyje nurodytus ar kitus Pirkėjui priimtinus dokumentus ir (ar) paaiškinimus, taip pat prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) kilmę patvirtinančius dokumentus. Pirkėjas taip pat pasilieka teisę neprašyti galimo Pirkimo laimėtojo pateikti šiame punkte nurodytų dokumentų apie juridinio asmens dalyvius ir (ar) naudos gavėjus atvejais, kai Pirkėjas tokį dokumentą turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų arba kai pats Pirkėjas pasitikrina atitinkamą informaciją Registrų centro juridinių asmenų dalyvių informacinėje sistemoje ar kituose Pirkėjui prieinamuose duomenų šaltiniuose. Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kai Pirkėjo prašymu Tiekėjas turi pateikti dokumentus.
- 6.4. Tiekėjo siūlomos prekės ar paslaugos kurių BVPŽ kodai nurodyti VPI 92 straipsnio 13 dalyje numatyta sąrašė, turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui. Laikoma, kad tiekėjo siūlomos prekės ar paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai:
 - 6.4.1. prekių gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra registruoti (jeigu gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPI 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąrašė nurodytose valstybėse ar teritorijose;
 - 6.4.2. paslaugų teikimas būtų vykdomas iš VPI 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąrašė nurodytų valstybių ar teritorijų.



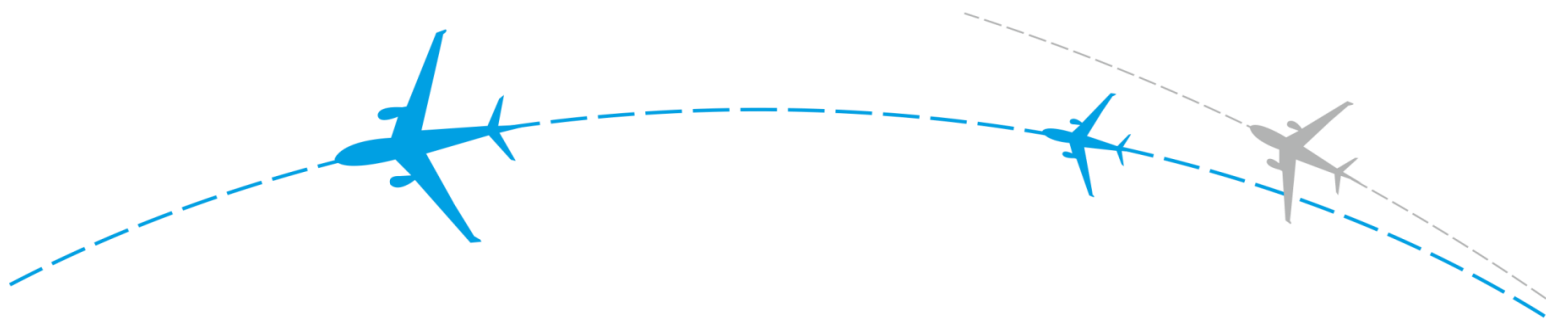
- 6.5. Visi Tiekėjai kartu su Pirminiu pasiūlymu turi pateikti Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaraciją (**SPS priedas Nr. 9**). Ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs Tiekėjas turės pateikti kai perkamos prekės - papildomą tiekėjo deklaraciją apie gamintojo registracijos vietą (**SPS priedas Nr. 10**) arba Juridinių asmenų naudos gavėjų išrašą (kai perkamos paslaugos arba darbai papildoma deklaracija neteikiama). Pirkėjas, kilus abejonių, pasilieka teisę paprašyti iš Tiekėjų pateikti ir kitus dokumentus, pvz.: Juridinių asmenų registro išplėstinio išrašo su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašo, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso), leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopijas, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus. Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki Pirkėjo prašymo Tiekėjui pateikti minėtus dokumentus dienos.
- 6.6. Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams PĮ 50 straipsnio 9 dalis yra netaikoma.
- 6.7. Tiekėjas, jo pasitelkiami subtiektėjai ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, turi atitikti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarime Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (aktuali redakcija), kuriuo įgyvendinama 2022 m. gruodžio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva ([ES](#)) [2022/2555](#) dėl priemonių aukštam bendram kibernetinio saugumo lygiui Europos Sąjungoje užtikrinti, bei kituose teisės aktuose numatytus kibernetinio saugumo reikalavimus.
- 6.8. Pateikdamas pasiūlymą Tiekėjas patvirtina, kad jis ir jo pasitelkiami subtiektėjai bei ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, atitinka 6.7 punkte nustatytus kibernetinio saugumo reikalavimus. Ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs Tiekėjas Pirkėjo prašymu turės pateikti Tiekėjo ir jo pasitelkiamų subtiektėjų bei ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi, dokumentus, patvirtinančius rizikos valdymo ir saugumo priemonių įgyvendinimą (pavyzdžiui, nepriklausomos įstaigos išduotą galiojantį sertifikatą, patvirtinantį, kad Tiekėjas laikosi informacijos saugumo valdymo sistemos pagal ISO/IEC 27001 arba jam lygiaverčių standartų reikalavimų; Tiekėjo vadovo arba jo įgalioto asmens patvirtintos kibernetinės saugos politikos dokumentus ar kitą informaciją, patvirtinančią atitiktį 6.7 punkte nustatytam reikalavimui.
- 6.9. Iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusio dalyvio 6.3 ir (arba) 6.8 punktuose nurodytų dokumentų nereikalaujama, kai:
- 6.9.1. Pirkėjas turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungęs prie nacionalinės duomenų bazės bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasis Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis;
- 6.9.2. Pirkėjas šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų arba iš kitų šaltinių, negu nurodyta aukščiau, gali nustatyti pasiūlymo atitiktį keliamiems reikalavimams.
- 6.10. Pirkimo laimėtojas pasirašydamas Sutartį patvirtina, kad [jis sutinka su šiomis Duomenų tvarkytojams taikytinomis taisyklėmis](#).

7. PRADINĖ SUTARTIES VERTĖ

- 7.1. Su Laimėjusiu dalyviu sudaromos Sutarties pradinė vertė bus lygi sumai lygiai 100.000,00 EUR be PVM.

8. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

- 8.1. Už Sutartyje numatytų įsipareigojimų netinkamą vykdymą ir (ar) nevykdymą Sutartyje yra numatyti



Sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai, tokie kaip delspinigiai ir baudos.

9. PRIEDAI

- Priedas Nr. 1. Techninė specifikacija.
- Priedas Nr. 2. Pasiūlymo forma.
- Priedas Nr. 3. Pašalinimo pagrindai ir jų taikymo tvarka.
- Priedas Nr. 4. Reikalavimai tiekėjams.
- Priedas Nr. 5. Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas.
- Priedas Nr. 6. Ekonominio naudingumo vertinimo metodika.
- Priedas Nr. 7. Sutarties projektas (SS ir BS dalys).
- Priedas Nr. 8. Tiekėjo deklaracija dėl atitikimo nacionalinio saugumo reikalavimams.
- Priedas Nr. 9. Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija (VPT patvirtinta).
- Priedas Nr. 10. Tiekėjo deklaracija apie gamintojo registracijos vietą.
- Priedas Nr. 11. Deklaracija dėl sutikimo būti subtiektėju/ūkio subjektu.
- Priedas Nr. 12. Konfidenciali informacija.
- Priedas Nr. 13. Suteiktų paslaugų sąrašas.